

## Secció I - Comunitat Autònoma Illes Balears

### 1.- Disposicions generals

#### CONSELLERIA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ

Num. 11973

*Decret 56/2011, de 20 de maig, pel qual s'aprova la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2011-2014*

#### PREÀMBUL

##### I

L'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, en la redacció donada per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, atorga a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears competència exclusiva en matèria d'acció i benestar social.

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, determina que són prestacions del sistema públic de serveis socials les actuacions, les intervencions tècniques, els programes, els projectes, els mitjans i les ajudes econòmiques i tecnològiques que s'ofereixen a les persones i que es destinen a complir les finalitats del sistema de serveis socials.

Aquestes prestacions del sistema públic de serveis socials es classifiquen en tècniques, econòmiques i tecnològiques, i es defineixen en la Cartera de Serveis Socials segons els aspectes següents: el tipus de prestació, la població a la qual va adreçada, l'establiment o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios del personal professional i els estàndards de qualitat.

Les carteres de serveis socials són, en conseqüència, el recull sistematitzat i operatiu de prestacions que el sistema ofereix a la ciutadania segons les diferents situacions de necessitat social.

La Llei 4/2009 distingeix entre la Cartera Bàsica de Serveis Socials —competència de l'Administració autonòmica— i les carteres d'àmbit insular, de manera que cada institució, en el marc de les seves competències, ha de definir les prestacions pròpies, sempre des dels principis de coordinació general i de complementació. Correspon a la Conferència Sectorial coordinar el desplegament de les carteres i complementar-les. Les administracions locals poden definir també les seves carteres pròpies, sempre des dels principis de coordinació i complementació.

Aquest Decret té per objecte definir la Cartera Bàsica de Serveis Socials que, d'acord amb el que disposa la Llei 4/2009, ha d'elaborar la Conselleria d'Affers Socials, Promoció i Immigració i ha d'aprovar el Consell de Govern.

##### II

Amb aquest Decret es concreta el dret de les persones a gaudir dels serveis socials en un marc de prestacions, per la qual cosa es materialitza el pas d'un sistema assistencial de serveis socials a un sistema garant, amb drets concrets reconeguts.

La definició sistemàtica de les prestacions del sistema de serveis socials actua en un doble vessant: d'una banda, com a compromís de l'Administració davant la ciutadania i, de l'altra, com a referència per a les prestacions que es poden exigir a les administracions.

Atès que les necessitats socials són canviants —producte de les noves formes de convivència i dels suports que les persones requereixen en cada moment—, la Cartera ha de ser una eina dinàmica i subjecta a revisió i canvi, per tal de donar la resposta més adequada a cada circumstància.

La Cartera de Serveis Socials ha de servir per construir un sistema universal de prestació de serveis, mitjançant la consolidació i l'extensió dels recursos públics que siguin necessaris, i per avançar en la qualitat dels serveis i de l'ocupació de les persones que hi treballen.

##### III

En la definició de la Cartera Bàsica de Serveis Socials s'han tengut en compte els criteris següents:

- L'Administració autonòmica de les Illes Balears té prestacions pròpies que finança i gestiona directament o mitjançant concerts.
- L'Administració autonòmica participa en el finançament de prestacions amb els consells insulars i els ens locals. L'article 70.2 de la Llei de serveis socials determina que l'aportació de l'Administració de la Comunitat Autònoma a les entitats locals en concepte de serveis socials comunitaris bàsics no pot ser inferior al 50 % del cost dels programes que estableix la Llei.
- Les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics s'han de garantir amb criteris d'igualtat per a tota la població, perquè es tracta dels recur-

sos posats a disposició de totes les persones amb caràcter generalista, preventiu, relacional i convivencial. Els serveis socials comunitaris bàsics són la porta d'entrada al sistema de serveis socials i, per això, si es garanteixen les prestacions bàsiques a tota la població de les Illes Balears, es fa efectiu el principi de no-discriminació per motius de residència.

d) L'article 25 de la Llei 4/2009 obliga les administracions públiques a garantir un seguit de prestacions que donin resposta a les necessitats bàsiques de les persones. Aquestes prestacions són, d'una banda, l'allotjament, l'alimentació i el vestit, i de l'altra, l'accessibilitat a la informació i als recursos dels serveis socials sense que la manca de recursos econòmics ni les limitacions físiques ni intel·lectuals de la persona puguin impedir-ho.

Aquestes prestacions de resposta a les necessitats bàsiques, i d'acord amb el mandat de la Llei, no es poden deixar a la voluntat de cada ens territorial i, per tant, s'han de garantir per a tota la ciutadania de les Illes.

Per tot això, la Cartera Bàsica inclou:

- Totes les prestacions de titularitat de l'Administració autonòmica.
- Les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics.
- Les prestacions bàsiques a les quals fa referència l'article 25 de la Llei de serveis socials.

El Decret, a més de definir les prestacions, diferencia entre les prestacions garantides —que són exigibles com a dret subjectiu— i les prestacions no garantides —que només ho són d'acord amb la disponibilitat pressupostària.

Així mateix, la Cartera diferencia entre les prestacions en el pagament de les quals han de participar les persones usuàries i les prestacions que són gratuïtes, d'acord amb el que disposa l'article 74.1 de la Llei de serveis socials, que estableix que les carteres de serveis socials han d'establir en quin tipus de prestacions han de participar les persones usuàries.

Per tal d'esglaonar l'aplicació dels recursos del sistema i per al cas de les prestacions garantides, el Decret estableix un termini a partir del qual es pot fer valer el dret davant els tribunals de justícia, i per a les no garantides fixa un termini màxim de resolució i notificació de les sol·licituds.

##### IV

Pel que fa al finançament de la Cartera Bàsica de Serveis Socials, s'han tengut en compte aquests principis:

- El sistema públic de serveis socials es finança d'acord amb el que estableix el títol VI de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
- El finançament del conjunt de prestacions del sistema de serveis socials s'ha configurat a partir de les competències pròpies i a partir de les transferències successives de competències en matèries específiques entre administracions, de manera que en les matèries ja transferides l'Administració autonòmica ha consolidat la quantia de la transferència als consells.
- En qualsevol cas, el finançament de les prestacions garantides s'ha de preveure anualment en els pressuposts de les diferents administracions públiques a fi d'assegurar els drets subjectius de la ciutadania. En cas que aquests crèdits no siguin suficients, la Llei 4/2009 preveu la possibilitat d'ampliar-los.
- Les administracions s'obliguen a garantir l'accés universal als serveis socials bàsics, els quals han de tendir a la gratuïtat, tot i que la persona usuària pot haver de participar en el finançament dels serveis socials.
- Les administracions han de garantir, alhora, l'accés universal a les prestacions de serveis garantides i el finançament del mòdul social d'aquestes prestacions, d'acord amb la Cartera de Serveis Socials.
- La Cartera de Serveis Socials ha d'establir en quin tipus de prestacions del sistema públic de serveis socials han de participar les persones usuàries en el finançament, vetllant sempre que cap persona no pugui quedar sense atenció per falta de mitjans econòmics.

##### V

El Decret s'estructura en un capítol únic i un annex. En l'annex s'expliciten les prestacions pròpies de l'Administració autonòmica i es classifiquen per sectors de població i tipus de serveis socials, comunitaris o especialitzats.

La disposició final tercera de la Llei 4/2009 determina que en el termini de devuit mesos des que entri en vigor s'ha d'aprovar la Cartera Bàsica de Serveis Socials de l'Administració autonòmica.

En data 10 de desembre de 2010, el Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials ha informat favorablement sobre aquesta disposició

En data 20 de desembre de 2010, el Consell de Serveis Socials de les Illes ha informat favorablement sobre aquesta disposició.

Per tot això, a proposta de la consellera d'Affers Socials, Promoció i Immigració, oït el Consell Consultiu de les Illes Balears, i havent-ho conside-

rat el Consell de Govern en la sessió de 20 de maig de 2011,

## DECRET

### Article 1

#### Objecte

Aquest Decret té per objecte aprovar la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears, que defineix el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials d'aplicació a tota la comunitat autònoma de les Illes Balears. Les prestacions es defineixen en l'annex d'aquest Decret.

### Article 2

#### Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació d'aquest Decret s'estén a tot el territori de les Illes Balears.

### Article 3

#### Persones destinatàries

Són destinatàries de les prestacions de la Cartera Bàsica de Serveis Socials les persones que compleixen les condicions que estableix l'article 5 de la Llei 4/2009.

### Article 4

#### La Cartera Bàsica de Serveis Socials

La Cartera Bàsica de Serveis Socials inclou les prestacions pròpies de l'Administració autònoma, les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics i les prestacions garantides de cobertura de les necessitats bàsiques de l'article 25 de la Llei 4/2009.

### Article 5

#### Prestacions garantides i no garantides

1. Les prestacions del sistema de serveis socials poden ser garantides per a tothom o bé no garantides i ser atorgades segons la disponibilitat pressupostària.
2. S'entén per prestació garantida la que estableix el sistema públic de serveis socials exigible com a dret subjectiu.
3. Les prestacions no garantides només són exigibles si hi ha disponibilitat pressupostària.

### Article 6

#### Finançament de la Cartera Bàsica de Serveis Socials

La Cartera Bàsica de Serveis Socials es finança amb els crèdits disponibles en els pressuposts de la Comunitat Autònoma, i en el cas dels serveis socials bàsics, amb les aportacions de la resta d'administracions competents en matèria de serveis socials.

### Article 7

#### Participació de les persones usuàries en el finançament de les prestacions

1. La participació de les persones usuàries en el finançament de les prestacions només s'aplica a les prestacions que determina la Cartera Bàsica de Serveis Socials.
2. Si la Cartera inclou la participació de les persones usuàries, l'aportació que facin ha de tenir en compte la normativa específica dels àmbits estatal, autonòmic, insular i local.
3. La participació de les persones usuàries en el pagament s'aplica exclusivament a les prestacions que comporten substitució de la llar, alimentació, vestit, neteja de la llar i allotjament.

### Article 8

#### Entitats proveïdores

1. Les entitats privades poden dispensar les prestacions del sistema de serveis socials sempre que els serveis estiguin acreditats d'acord amb el que disposa el títol VII de la Llei 4/2009 i hagin estat contractats per l'Administració.
2. Tots aquests serveis formen part de la xarxa de serveis socials d'atenció pública de les Illes Balears.

#### Disposició addicional primera

##### Actualització de les prestacions econòmiques

Les prestacions econòmiques que recull la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears s'han d'actualitzar anualment mitjançant la disposició normativa corresponent.

#### Disposició addicional segona

##### Prestació econòmica vinculada al servei

En els casos de les prestacions garantides, quan no sigui possible accedir al servei per manca transitòria de disponibilitat, es poden substituir per una prestació econòmica que, en qualsevol cas, s'ha de vincular a l'adquisició d'aquest servei. Aquesta prestació no es pot concedir per un període superior a sis mesos, transcorreguts els quals s'ha de substituir pel servei corresponent, llevat que hi hagi acord exprés entre la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració i la persona beneficiària per prorrogar la prestació econòmica, i previ informe positiu dels serveis socials comunitaris bàsics corresponents.

#### Disposició addicional tercera

##### Modificació de la Cartera Bàsica de Serveis Socials

1. La Cartera Bàsica de Serveis Socials té una vigència quadriennal. No obstant això, es pot revisar mitjançant les lleis de pressuposts.
2. En qualsevol cas, se n'ha d'informar de les modificacions el Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials i el Consell de Serveis Socials de les Illes Balears.

#### Disposició transitòria primera

##### Termini per concedir les prestacions garantides per a persones en situació de dependència per graus i nivells

El termini és el que estableix per a cada grau i nivell la Llei 39/2006 de promoció de l'autonomia personal i d'atenció a les persones en situació de dependència.

#### Disposició transitòria segona

##### Termini per concedir les prestacions garantides

Les prestacions garantides que es detallen a continuació es concediran en les dates que s'indiquen per a cadascuna.

- Servei de teleassistència no vinculat a la situació de dependència: 1 de juliol de 2012.
- Servei d'ajuda a domicili no vinculat a l'atenció a la dependència: 1 de juliol de 2012.
- Servei d'allotjament alternatiu: 1 de març de 2012.
- Servei d'atenció a persones dependents incapacitades judicialment: 1 de març de 2012.
- Servei de domiciliació i empadronament: 1 de gener de 2012.
- Ajuts per a la cobertura de les necessitats bàsiques: 1 de març de 2012.
- Prestació de la renda mínima d'inserció: 1 de gener de 2013.
- Prestació econòmica per a dones víctimes de violència de gènere: 1 de juliol de 2011.
- Prestació econòmica per a persones que han estat tutelades per l'Administració: 1 d'abril de 2012.

La resta de prestacions no relacionades amb el sistema d'atenció a la dependència s'han de concedir a partir de l'entrada en vigor d'aquest Decret.

#### Disposició derogatòria única

Queden derogades totes les disposicions de rang igual o inferior que s'oposin al que disposa aquest Decret, ho contradiguin o hi siguin incompatibles.

#### Disposició final única

##### Entrada en vigor

Aquest Decret entra en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

**El president**

Francesc Antich i Oliver

**La consellera d'Afers Socials,  
Promoció i Immigració**  
Fina Santiago Rodríguez

**Annex**  
**Prestacions de la Cartera Bàsica de Serveis Socials**

Índex de prestacions

1. Prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics
  - 1.1. Servei d'informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació.
  - 1.2. Servei d'ajuda a domicili.
  - 1.3. Servei d'allotjament alternatiu.
  - 1.4. Ajuts per a la cobertura de les necessitats bàsiques.
  - 1.5. Servei de teleassistència/telealarma.
  - 1.6. Servei de teletraducció.
  - 1.7. Servei de mediació intercultural.
  - 1.8. Domiciliació i empadronament.
2. Prestacions dels serveis socials especialitzats
  - 2.1. Prestacions per a menors i joves infractors
    - 2.1.1. Servei per a l'execució de les mesures privatives de llibertat dictades pels jutjats de menors.
    - 2.1.2. Servei per a l'execució de les mesures de règim obert dictades pels jutjats de menors.
    - 2.1.3. Servei d'avaluació i tractament per a joves que han comès una agressió sexual.
    - 2.1.4. Servei d'orientació professional per a menors i joves amb mesures judicials.
  - 2.2. Prestacions per a menors i famílies
    - 2.2.1. Servei de mediació familiar.
    - 2.2.2. Servei de registre de parelles estables.
    - 2.2.3. Servei de punt de trobada familiar en compliment de resolucions judicials.
    - 2.2.4. Servei de formació per a la competència familiar.
    - 2.2.5. Servei per a la defensa i la promoció dels drets del menor.
    - 2.2.6. Servei d'intervenció social i educativa per a joves de 14 a 16 anys que es troben en situació de risc d'exclusió social i/o abandonament escolar.
    - 2.2.7. Servei de tractament a infants víctimes d'abusos sexuals.
    - 2.2.8. Servei d'habitatge de transició per a joves majors de 18 anys que han estat tutelats per l'Administració.
  - 2.3. Prestacions per a dones víctimes de violència de gènere
    - 2.3.1. Servei d'informació, orientació i assessorament.
    - 2.3.2. Servei d'atenció psicològica.
    - 2.3.3. Servei de telèfon d'urgència 24 hores.
    - 2.3.4. Servei d'acompanyament 24 hores.
    - 2.3.5. Servei d'acollida familiar per a dones víctimes de violència de gènere.
  - 2.4. Prestacions per a persones amb discapacitat
    - 2.4.1. Servei d'avaluació i reconeixement de la situació de discapacitat.
    - 2.4.2. Servei de valoració de la discapacitat en infants de 0-6 anys (Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca).
    - 2.4.3. Servei d'atenció primerenca (Servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca).
    - 2.4.4. Servei d'estades diürnes per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o discapacitat psíquica o per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu.
    - 2.4.5. Servei d'estades diürnes per a persones amb discapacitat física, greument afectades.
    - 2.4.6. Servei d'estades temporals de respir en un centre residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o discapacitat psíquica o per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu.
    - 2.4.7. Servei d'estades temporals de respir en un centre residencial per a persones amb discapacitat física, greument afectades.
    - 2.4.8. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o discapacitat psíquica o per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu.
    - 2.4.9. Habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física, greument afectades.
    - 2.4.10. Servei residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o discapacitat psíquica o per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu.

- 2.4.11. Servei residencial per a persones amb discapacitat física, greument afectades.
- 2.4.12. Servei d'avaluació i assessorament, d'integració laboral i eliminació de barreres per a les persones amb discapacitat.
- 2.4.13. Serveis ocupacionals per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o discapacitat psíquica o per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu.
- 2.4.14. Serveis socioculturals persones amb discapacitat intel·lectual i/o discapacitat psíquica o per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu.
- 2.4.15. Servei d'atenció a persones incapacitades judicialment.
- 2.5. Prestacions per a persones en situació de dependència
  - 2.5.1. Servei de valoració de la situació de dependència.
  - 2.5.2. Servei de teleassistència domiciliària per a persones en situació de dependència.
  - 2.5.3. Servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència.
  - 2.5.4. Servei d'estades diürnes per a persones majors de 65 anys en situació de dependència.
  - 2.5.5. Servei d'estades diürnes per a persones menors de 65 anys en situació de dependència.
  - 2.5.6. Servei residencial per a persones majors de 65 anys en situació de dependència.
  - 2.5.7. Servei residencial per a persones menors de 65 anys en situació de dependència.
  - 2.5.8. Servei d'estades nocturnes per a persones majors de 65 anys en situació de dependència.
  - 2.5.9. Servei d'estades nocturnes per a persones menors de 65 anys en situació de dependència.
  - 2.5.10. Servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.
  - 2.5.11. Servei d'estades temporals de respir en un servei residencial per a persones en situació de dependència.
  - 2.5.12. Servei d'estades temporals de respir diürnes per a persones en situació de dependència.
  - 2.5.13. Servei residencial per a persones en situació de dependència associada a discapacitat i amb alteracions de conducta.
3. Prestacions econòmiques
  - 3.1. Renda mínima d'inserció.
  - 3.2. Pensió no contributiva per jubilació.
  - 3.3. Pensió no contributiva per invalidesa.
  - 3.4. Ajudes per adquirir productes de primera necessitat vinculades a les pensions no contributives.
  - 3.5. Complement per a titulars de pensions no contributives que resideixen en un habitatge llogat.
  - 3.6. Ajut econòmic individual per sufragar les despeses i l'assistència de persones grans en règim d'acolliment.
  - 3.7. Prestació econòmica per a persones que han estat tutelades per l'Administració.
  - 3.8. Prestació econòmica vinculada al servei per a persones en situació de dependència.
  - 3.9. Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a les persones cuidadores no professionals.
  - 3.10. Prestació econòmica d'assistent personal per a persones en situació de dependència.
  - 3.11. Prestació econòmica per a dones víctimes de la violència de gènere.
  - 3.12. Prestacions de la Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI).
  - 3.13. Pensions assistencials del fons d'assistència social (FAS).

Descripció de les prestacions

1. Prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics
  - 1.1. Servei d'informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació
 

Definició: conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals amb la finalitat que la ciutadania tenguí informació per accedir als recursos socials, a l'assessorament en la resolució de les situacions de necessitats, a l'orientació i l'anàlisi de les demandes plantejades i a la intervenció per a la provisió de prestacions.

Població destinatària: la població general.

Equipaments/equipis professionals: les unitats de treball social (UTS) dels serveis comunitaris bàsics.

Ràtios i perfils professionals: cada UTS està integrada, com a mínim, per una persona titulada en treball social, una en educació social i una persona auxiliar informadora. Les ràtios són les que determini el decret de principis generals dels serveis socials comunitaris bàsics.

Estàndards de qualitat: els que es defineixin en el pla de qualitat autonòmic i en el decret de ràtios.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

### 1.2. Servei d'ajuda a domicili

Definició: aquest servei es presta en el domicili de les persones amb manca d'autonomia personal, amb dificultats de desenvolupament o amb problemàtiques familiars especials que els impedeixen dur a terme de manera autònoma les tasques habituals de la vida quotidiana. Mitjançant personal qualificat i supervisat, es proporciona a aquestes persones i al seu entorn un conjunt d'actuacions preventives, assistencials, educatives, rehabilitadores, de suport psico-social, domèstiques i d'atenció, a fi que mantinguin l'autonomia personal, la qualitat de vida i la relació amb l'entorn proper.

Població destinatària: les persones en situació de dependència o en risc social.

Equipaments/equips professionals: les UTS dels serveis socials comunitaris bàsics.

Ràtios i perfils professionals: els que estableixen el Decret 86/2010, de 25 de juny, i el decret de serveis socials comunitaris bàsics.

Estàndards de qualitat: els que es defineixin en el pla de qualitat autonòmic, en el Decret de ràtios professionals, i en el Decret d'acreditació de serveis d'atenció a la dependència.

Garantia de la prestació:

a) Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, les persones valorades amb un 65 % de discapacitat o més que viuen soles o amb persones grans, les famílies monoparentals amb menors en risc d'exclusió i les persones judicialment incapacitades que viuen soles, sempre amb un informe tècnic que ho justifiqui.

b) Quan es tracti d'intervenció amb una altra tipologia de població, segons la disponibilitat pressupostària.

Copagament: Sí, d'acord amb la normativa municipal o d'atenció a la dependència.

### 1.3. Servei d'allotjament alternatiu

Definició: serveis d'acolliment residencial temporal i suport social per a persones adultes en situació d'exclusió social que no disposen d'habitatge ni de suport sociofamiliar. El servei es pot prestar mitjançant qualsevol altre recurs que aconsegueixi la mateixa finalitat.

Població destinatària: les persones adultes en situació d'exclusió social o en risc de patir-ne.

Equipaments/equips professionals: quan aquest servei es presti en un establiment, hi ha d'haver el personal adequat i suficient per elaborar els àpats i netejar el local, i una persona responsable de la gestió.

Ràtios i perfils professionals: els que s'estableixen en els decrets insulars per a l'acreditació d'aquesta tipologia de centres.

Estàndards de qualitat: el que estableixi el pla de qualitat previst en la Llei 4/2009.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

### 1.4. Ajuts per a la cobertura de les necessitats bàsiques

Definició: prestacions no periòdiques de naturalesa econòmica, subvencional i finalista, destinades a les persones integrades en una unitat de convivència amb recursos insuficients per atendre les despeses específiques, de caràcter ordinari o extraordinari, necessàries per prevenir, evitar o pal·liar situacions de marginació social. D'acord amb el tipus de necessitat a la qual donen cobertura poden ser:

a) Despeses necessàries per a l'habitatge: lloguer, energia, aigua, clavegueram, fums, habitabilitat i equipament bàsic de l'habitatge o allotjament habitual.

b) Necessitats primàries d'una o més persones de la unitat de convivència no cobertes pels sistemes públics: alimentació, vestit, educació i formació, i atenció sanitària.

c) Deutes previs originats per qualsevol dels conceptes esmentats abans o per atendre necessitats bàsiques de la vida.

Tenen caràcter subsidiari i complementari de qualsevol tipus de recurs i prestació social de contingut econòmic.

Persones destinatàries: les persones adultes i les menors integrades en una unitat de convivència en situació d'exclusió social o en risc de patir-ne.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris bàsics.

Ràtios i perfils professionals: els propis dels serveis socials comunitaris bàsics.

Estàndards de qualitat:

– Es poden gestionar mitjançant una targeta bàsica, una beca de men-

jador, un bo de vestit o menjador social o qualsevol altra fórmula que tendeixi a la normalització màxima de les persones.

– Els serveis socials podran disposar de bases reguladores de les ajudes.

Garantia de la prestació: es concedeix amb la valoració professional prèvia sobre la reducció o insuficiència d'ingressos i amb l'acreditació que les persones adultes poden gestionar els ajuts i que gestionen adequadament els propis.

### 1.5. Servei de teleassistència/telealarma

Definició: la teleassistència és un servei de caràcter social que, amb l'ús de la tecnologia adequada, ofereix de forma permanent a la persona usuària una resposta immediata davant determinades eventualitats, directament o mobilitzant altres recursos —humans o materials— de la persona usuària o els existents a la comunitat, amb la finalitat d'afavorir la permanència de la persona usuària en l'entorn quotidià, procurar-ne la seguretat i confiança en moments de crisis personals, socials o sanitàries, i de promoure'n el contacte amb l'entorn sociofamiliar.

Població destinatària: les persones en situació de dependència, les persones grans que viuen soles i les persones amb discapacitat.

Equipaments/equips professionals: els que es defineixen en els decrets d'acreditació de centres i serveis d'atenció a les persones amb discapacitat o a persones grans.

Ràtios i perfils professionals: els que es defineixen en els decrets d'acreditació de centres i serveis d'atenció a les persones amb discapacitat o a persones grans.

Estàndards de qualitat: els que estableixen el pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 i el Decret d'acreditació de serveis d'atenció a la dependència.

Garantia de la prestació:

a) Prestació garantida per a les persones amb resolució d'atenció a la dependència, les persones majors de 85 anys que viuen soles i les persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 65 %, sempre amb un informe tècnic que ho justifiqui.

b) La resta de la població, segons la disponibilitat pressupostària.

Copagament: sí.

### 1.6. Servei de teletraducció

Definició: el servei de teletraducció està dissenyat per garantir telefònicament l'atenció, la informació i la comunicació a les persones que desconeixen els idiomes oficials.

A través de professionals intèrprets ofereix la possibilitat que els professionals i les persones usuàries puguin mantenir una conversa normal, sense cap tipus de barrera lingüística o cultural.

Població destinatària: les persones que acudeixen als serveis especialitzats en violència de gènere i als serveis socials en general.

Equipaments/equips professionals: un telèfon mòbil i un biauricular exclusiu connectat a una central de cridades.

Ràtios i perfils professionals: personal intèrpret.

Estàndards de qualitat: els que es defineixen en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

### 1.7. Servei de mediació intercultural

Definició: servei de mediació per a l'acolliment i la integració social de les persones immigrades.

Població destinatària: les persones immigrades.

Equipaments/equips professionals: les unitats de treball social dels serveis socials municipals.

Ràtios i perfils professionals: personal tècnic universitari o personal tècnic de formació professional amb formació en mediació.

Estàndards de qualitat: els que es defineixen en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: segons la disponibilitat pressupostària.

### 1.8. Domiciliació i empadronament

Definició: totes les persones, fins i tot les que viuen sense sostre o en un infrahabitatge, tenen dret a l'empadronament en el domicili en què es considera raonable que poden rebre comunicacions o, en tot cas, en els serveis socials o en un altre servei municipal.

Resolució de 21 de juliol de 1997, de la Subsecretaria, per la qual es disposa la publicació de la Resolució de 4 de juliol de la presidenta de l'Institut Nacional d'Estadística i del director general de Cooperació Territorial, per la qual es dicten instruccions tècniques als ajuntaments sobre l'actualització del padró municipal (BOE núm. 177, de 25 de juliol de 1997).

Població destinatària: les persones sense sostre o que viuen en infrahabitatges.

Equipaments/equips professionals: El centres de serveis socials, els recursos comunitaris específics o els que determini cada ajuntament.

Ràtios i perfils professionals: Els que determini cada ajuntament.

Estàndards de qualitat: els que es defineixin en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

## 2. Prestacions dels serveis socials especialitzats

### 2.1. Prestacions per a menors i joves infractors

2.1.1. Servei per a l'execució de les mesures privatives de llibertat dictades pels jutjats de menors

Definició: les mesures privatives de llibertat que únicament pot dictar un jutge del Jutjat de Menors són: internament en règim tancat; internament en règim semiobert; internament en règim obert; internament terapèutic en règim tancat, semiobert, obert; permanència de caps de setmana en un centre, i convivència amb una altra persona, família o un grup educatiu.

Població destinatària: els joves majors de 14 anys i menors de 18 anys als quals s'ha aplicat la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, modificada per la Llei orgànica 8/2006, de 4 de desembre.

Equipaments/equips professionals: la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel gestiona els programes i centres de menors per garantir l'execució correcta de les mesures en els centres socioeducatius i en el centre d'incorporació social.

Ràtios i perfils professionals: l'equip professional està constituït fonamentalment per persones amb titulació d'educació social, psicologia, treball social, pedagogia, psicopedagogia.

Estàndards de qualitat: els que es defineixin en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

2.1.2. Servei per a l'execució de les mesures de règim obert dictades pels jutjats de menors

Definició: les mesures de medi obert són: la llibertat vigilada, la prestació de serveis en benefici de la comunitat, l'assistència a centres de dia, la permanència del cap de setmana en el domicili, les tasques socioeducatives, la conciliació-reparació.

L'execució de les mesures de règim obert està determinada pels jutjats de menors.

Població destinatària: els joves majors de 14 anys i menors de 18 anys als quals s'ha aplicat la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, modificada per la Llei orgànica 8/2006, de 4 de desembre.

Equipaments/equips professionals: convenis i acords de col·laboració per complementar l'escomesa de les mesures. Programes de competències socials, violència intrafamiliar, violència entre iguals, relació entre sexes, circulació viària...

Ràtios i perfils professionals: un equip professional constituït fonamentalment per persones amb titulació d'educació social i personal administratiu.

Estàndards de qualitat: els que es defineixin en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

2.1.3. Servei d'avaluació i tractament per a joves que han comès una agressió sexual

Definició: programa especialitzat a avaluar adolescents que han comès una agressió sexual i a intervenir-hi. L'objectiu primordial és reduir la reincidència dels joves agressors sexuals per evitar víctimes.

Població destinatària: els menors o els joves que compleixen les mesures judicials recollides en la Llei 5/2000, i les seves famílies que requereixen aquest programa en el seu pla d'intervenció.

Equipaments/equips professionals: un equip multidisciplinari de la Direcció General de Menors i Família, integrat per 6 tècnics.

Ràtios i perfils professionals: personal tècnic amb titulació universitària de psicologia, pedagogia, treball social i educació social.

Estàndard de qualitat: els que es defineixin en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

2.1.4. Servei d'orientació professional per a menors i joves amb mesures judicials

Definició: programa d'orientació professional destinat als menors i joves amb mesures judicials, tant de medi obert com d'internament.

Població destinatària: els menors o joves que compleixen les mesures judicials recollides en la Llei 5/2000, tant en medi obert com en medi restrictiu de llibertat.

Equipaments/equips professionals: equips tècnics del Servei de Menors

de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració.

Ràtios i perfils professionals: personal tècnic d'orientació professional que simultàniament desenvolupa altres programes dins la Direcció General de Menors i la Fundació s'Estel.

Estàndards de qualitat: els que es defineixin en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

### 2.2. Prestacions per a menors i famílies

#### 2.2.1. Servei de mediació familiar

Definició: servei dirigit a la solució extrajudicial de conflictes sorgits en el si de la família amb l'assistència de professionals qualificats i imparcials que intervenen entre els subjectes per possibilitar vies de diàleg i obtenir acords justs, duradors i estables, amb l'objectiu d'evitar que es plantegin processos judicials, de posar fi als que ja s'han iniciat o de reduir-ne l'abast.

Regulada per Llei 14/2010, de 9 de desembre (BOIB núm. 183, de 16 de desembre)

Població destinatària: les persones que disposa la Llei de mediació familiar.

Equipaments/equips professionals: un equip de professionals, format per persones especialitzades en mediació familiar.

Ràtios i perfils professionals: un equip multiprofessional, dotat de persones especialitzades en mediació familiar, titulades universitàries en psicologia, dret i treball social.

Estàndards de qualitat: els que es defineixen en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: segons la disponibilitat pressupostària.

#### 2.2.2. Servei de registre de parelles estables

Definició: registre que recull les unions estables de dues persones que conviuen de manera lliure, pública i notòria en una relació d'afectivitat anàloga a la conjugal.

Llei 18/2001, de 19 de desembre, de parelles estables (BOIB núm. 156, de 29 de desembre).

Població destinatària: les parelles que en sol·liciten la inscripció i compleixen els requisits que estableix la normativa.

Equipaments/equips professionals: la Direcció General de Menors i Família.

Ràtios i perfils professionals: una persona auxiliar administrativa i una persona llicenciada en dret.

Estàndards de qualitat: els que es defineixen en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

#### 2.2.3. Servei de punt de trobada familiar en compliment de resolucions judicials

Definició: servei per facilitar el compliment de les mesures ordenades pels jutjats corresponents, quant a l'exercici del dret de visita o relació entre la persona menor i els seus familiars. Atès per professionals especialitzats que garanteixen la seguretat i el benestar de la persona menor, a més d'ensenyar als progenitors i/o als membres de la família extensa a mantenir al marge del menor els seus conflictes i a arribar a acords per al benefici del menor.

Població destinatària: aquells casos en què els jutjats de les Illes Balears competents en matèria de família i de violència de gènere determinen, en les resolucions judicials, que el règim de visites s'ha de fer a través del programa de punt de trobada familiar.

Equipaments/equips professionals: un equip multiprofessional en espais habilitats per a la trobada de les famílies.

Ràtios i perfils professionals: personal tècnic titulat universitari en psicologia, psicopedagogia, treball social i/o educació social.

Estàndards de qualitat: la prestació s'ha de garantir en tot el territori de la comunitat autònoma.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

#### 2.2.4. Servei de formació per a la competència familiar

Definició: programa de prevenció l'objectiu del qual és la reducció de la influència dels factors de riscos familiars en els fills i, alhora, el reforç dels factors protectors, amb la finalitat d'augmentar la competència parental, les habilitats socials i el comportament dels fills (entre 8 i 12 anys), així com les relacions familiars.

Població destinatària: els pares amb fills amb necessitats de millorar-hi les relacions.

Equipaments/equips professionals: un equip tècnic de la Direcció General de Menors i Família.

Ràtios o perfils professionals: persones titulades en educació social, tre-

ball social i formació.

Estàndards de qualitat: els que es defineixen en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: segons la disponibilitat pressupostària.

#### 2.2.5. Servei per a la defensa i la promoció dels drets del menor

Definició: vetlla per la defensa i la promoció dels drets dels menors dins el territori de les Illes Balears. Assessora la ciutadania i les entitats, n'atén les denúncies i queixes, i verifica les situacions d'abús relacionades amb els drets dels menors.

Població destinatària: els infants i els adolescents menors de 18 anys.

Equipaments/equips professionals: l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor.

Ràtios i perfils professionals: el director i l'equip tècnic (persones llicenciades en dret, psicologia, treball social i personal administratiu).

Estàndards de qualitat: els que es defineixen en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

#### 2.2.6. Servei d'intervenció social i educativa per a joves de 14 a 16 anys que es troben en situació de risc d'exclusió social i/o abandonament escolar

Definició: Alter és un programa d'intervenció social i educativa per als joves de 14 a 16 anys que es troben en situació de risc d'exclusió social i/o abandonament escolar.

Població destinatària: els menors de 14 a 16 anys.

Equipaments/equips professionals: un equip de la Direcció General de Menors i Família, de centres de serveis socials i equips educatius de la Conselleria d'Educació i Cultura.

Ràtios i perfils professionals: personal titulat universitari en treball social i educació social.

Estàndards de qualitat: els que es defineixen en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: segons la disponibilitat pressupostària.

#### 2.2.7. Servei de tractament a infants víctimes d'abusos sexuals

Definició: es tracta de dur a terme un tractament psicoterapèutic a menors, que viuen amb la seva família, amb sospites d'abús i/o agressió sexual, tant en l'àmbit intrafamiliar com en l'extrafamiliar.

Població destinatària: els menors des de 0 a 18 anys de famílies considerades protectores. La família del context més proper també pot gaudir, en cas que es valori necessari, de tractament psicoterapèutic.

Equipaments/equips professionals: un equip professional de la Direcció General de Menors i Família.

Ràtios i perfils professionals: una persona amb titulació universitària de psicologia.

Estàndards de qualitat: els que es defineixen en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: segons la disponibilitat pressupostària.

#### 2.2.8. Servei d'habitatge de transició per a joves majors de 18 anys que han estat tutelats per l'Administració

Definició: servei d'habitatge que possibilita la transició a la vida activa dels joves que han estat tutelats per l'Administració.

Població destinatària: els joves majors de 18 anys que han estat tutelats per l'Administració dos anys abans de complir els 18 anys i que no tenen suport familiar.

Equipaments/equips professionals: un habitatge amb personal per a l'orientació i la supervisió.

Ràtios i perfils professionals: persones titulades en educació social i en treball social.

Estàndards de qualitat: els que es defineixen en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: segons la disponibilitat pressupostària.

### 2.3. Prestacions per a dones víctimes de violència de gènere

#### 2.3.1. Servei d'informació, orientació i assessorament

Definició: servei d'informació, orientació i assessorament per a les dones en general i especialment per a aquelles que han viscut o viuen situacions de violència de gènere. Presta informació, orientació i assessorament sobre temes jurídics, de benestar social, formatius i laborals, i d'altres.

Població destinatària: les dones en general.

Equipaments/equips professionals: un equip tècnic de l'Institut Balear de la Dona.

Ràtios i perfils professionals: persones llicenciades en dret, en treball social i personal administratiu.

Estàndards de qualitat: els que estableix la Llei d'igualtat.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

#### 2.3.2. Servei d'atenció psicològica

Definició: servei d'atenció psicològica de suport a les dones que han patit o pateixen situacions de violència de gènere i/o sexual, i als seus fills. L'objectiu és ajudar-les a recuperar-se'n i pal·liar-ne les conseqüències negatives, mitjançant la recuperació dels recursos i les habilitats personals.

Població destinatària: les dones de qualsevol nacionalitat, majors de 14 anys, que pateixen o han patit situacions de violència de gènere (física, psicològica) o abusos sexuals i els seus fills.

Equipaments/equips professionals: persones titulades en psicologia i especialitzades en violència de gènere.

Ràtios i perfils professionals: llicenciatura o grau de psicologia

Estàndards de qualitat: els que es defineixen en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

#### 2.3.3. Servei de telèfon d'urgència 24 hores

Definició: servei d'atenció telefònica per a situacions d'urgència en casos de violència de gènere. Es tracta d'un atenció que es concreta a informar-les, assessorar-les i orientar-les, tot realitzant, si escau, una contenció respecte de les demandes de les dones que es troben en una situació de violència. Prestar atenció a les emergències produïdes per situacions de violència de gènere, prestar atenció urgent a les dones i acompanyar-les en la realització de les primeres accions immediates a l'agressió.

Població destinatària: les dones en situació d'emergència per violència de gènere.

Equipaments/equips professionals: personal del treball social organitzat per a l'atenció 24 hores.

Ràtios i perfils professionals: Personal suficient per donar atenció telefònica continuada

Estàndards de qualitat: els que es defineixen en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

#### 2.3.4. Servei d'acompanyament 24 hores

Definició: acompanyaments presencials a dones que pateixen violència de gènere i s'activen els mecanismes i els recursos que són necessaris en cada cas.

Població destinatària: les dones que han patit violència de gènere i necessiten una altra persona per fer les gestions pertinents referents a l'informe de lesions, denúncies, acompanyament a judicis.

Equipaments/equips professionals: personal suficient per donar atenció continuada

Ràtios i perfils professionals: persones diplomades en treball social.

Estàndards de qualitat: els que es defineixen en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

#### 2.3.5. Servei d'acollida familiar per a dones víctimes de violència de gènere

Definició: centres que donen resposta a situacions de violència de gènere durant les 24 hores, conjugant prestacions d'allotjament temporal, orientació psicosocial i educativa des d'un treball integral que possibilita que la dona reiniciï la seva vida en un marc més favorable.

Població destinatària: les dones i els seus fills menors d'edat que han sofert agressions en l'entorn familiar, i que necessiten reorganitzar les seves vides.

Equipaments/equips professionals: els propis d'un habitatge normalitzat.

Ràtios i perfils professionals: titulacions universitàries de treball social, psicologia i educació social. Monitores. Personal de cuina i neteja.

Estàndards de qualitat: els que estableix la Llei d'igualtat.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

### 2.4. Prestacions per a persones amb discapacitat

#### 2.4.1. Servei d'avaluació i reconeixement de la situació de discapacitat

Definició: valoració i proposta de resolució de reconeixement del grau de discapacitat, de la necessitat d'ajuda de tercera persona i de dificultats per usar el transport col·lectiu, d'acord amb els barems oficials.

Reial decret 1971/1999, de 23 de desembre, de reconeixement, declaració i qualificació del grau de minusvalidesa.

Població destinatària: totes aquelles persones que tenen deficiències físiques, mentals, intel·lectuals o sensorials a llarg termini que, quan interactuen amb diverses barreres, poden impedir-ne la participació plena i efectiva en la societat, en igualtat de condicions que la resta.

Equipaments/equips professionals: el Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència.

Ràtios i perfils professionals: equips formats per personal de les àrees següents: medicina, psicologia i treball social.

Estàndards de qualitat: el termini màxim per a la resolució i la notificació del procediment és de tres mesos, comptadors a partir de la data de recepció de la sol·licitud en qualsevol dels registres autoritzats.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

#### 2.4.2. Servei de valoració de la discapacitat en infants de 0-6 anys (Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca)

Definició: servei per detectar, diagnosticar i valorar la idoneïtat de la intervenció integral d'atenció primerenca i, si cal, executar-la en coordinació amb la resta de recursos implicats.

Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears.

Població destinatària: els infants de 0-6 anys que presenten qualsevol tipus de trastorn en el desenvolupament psicomotor o que tenen risc de patir-ne.

Equipaments/equips professionals: la Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca (UDIAP) del Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència.

Ràtios i perfils professionals: 1 equip integrat, com a mínim, per una persona professional de cadascuna de les àrees següents: medicina, neuropediatria, medicina rehabilitadora, psicologia, treball social i logopèdia, d'acord amb el Decret 85/2010.

Estàndards de qualitat: la UDIAP ha de valorar l'infant en el termini màxim de trenta dies naturals des que hagi tengut entrada la sol·licitud.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

#### 2.4.3. Servei d'atenció primerenca (servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca)

Definició: recurs específic per a la prestació d'atenció terapèutica interdisciplinària a l'infant i a la seva família.

Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears.

Població destinatària: els infants de 0-6 anys valorats a la UDIAP i que la necessiten.

Equipaments/equips professionals: l'àrea d'atenció primerenca a infants de 0 a 6 anys del Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència.

Ràtios i perfils professionals: les ràtios de personal per a trenta persones usuàries són: un tècnic o una tècnica superior (amb titulació de psicologia, psicopedagogia), dos tècnics de grau mitjà (titulació de fisioteràpia, logopèdia o titulació universitària de magisteri en l'especialitat d'audició i llenguatge), un treballador o una treballadora social, personal d'administració, secretaria i serveis, d'acord amb el Decret 85/2010.

Estàndards de qualitat: els sistemes protocol·litzats de control i avaluació de l'activitat, un programa informàtic de gestió del servei i el pla d'igualtat.

Garantia de la prestació: Segons disponibilitat pressupostària i d'acord amb el que estableix l'article 3 del decret 85/2010

#### 2.4.4. Servei d'estades diürnes per a persones amb discapacitat intel·lectual, i/o discapacitat psíquica o per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu.

Definició: les unitats d'estades diürnes ofereixen una atenció integral durant el període diürn a persones amb discapacitat psíquica o trastorn mental greu, amb l'objectiu d'afavorir-ne la millora o el manteniment del major nivell possible d'autonomia personal i de qualitat de vida, possibilitant-los la permanència en l'entorn habitual i oferir suport a la família.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones majors de 16 anys amb discapacitat intel·lectual, i/o discapacitat psíquica igual o superior al 65 % o per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'art. 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: una persona responsable del servei; a més, les ràtios de personal sobre 100 persones ateses són: 19 personal cuidador, 2 serveis generals i d'hostaleria, 9 serveis tècnics.

Estàndards de qualitat: vegeu els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: segons la disponibilitat pressupostària.

Copagament: sí.

#### 2.4.5. Servei d'estades diürnes per a persones amb discapacitat física,

greument afectades.

Definició: les unitats d'estades diürnes ofereixen una atenció integral durant el període diürn a persones amb discapacitat física, greument afectades, amb l'objectiu d'afavorir-ne la millora o el manteniment del major nivell possible d'autonomia personal i de qualitat de vida, possibilitant-los la permanència en l'entorn habitual i oferir suport a la família.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones amb discapacitat física igual o superior al 65 %.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'art. 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: una persona responsable del servei; a més, les ràtios de personal sobre 100 persones ateses són: 15 personal cuidador, 2 serveis generals i d'hostaleria, 13 serveis tècnics.

Estàndards de qualitat: els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: segons la disponibilitat pressupostària.

Copagament: sí.

#### 2.4.6. Servei d'estades temporals de respir en un centre residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual, i/o discapacitat psíquica o per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu

Definició: servei d'atenció temporal en règim residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual, i/o discapacitat psíquica o per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu, que té per finalitat la millora de la qualitat de vida dels cuidadors no professionals, proporcionant-los un temps de descans i donant-los resposta a determinades situacions familiars.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones amb discapacitat intel·lectual, i/o discapacitat psíquica o per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu, menors de 65 anys que viuen amb la seva família o els tutors, i que necessiten atenció especialitzada per a les necessitats bàsiques de manera temporal.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'annex 1, sobre les condicions materials de les residències d'àmbit suprainsular, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: una persona responsable; a més, les ràtios de personal sobre 100 persones ateses són: 53 persones cuidadores, 12 de serveis generals i d'hostaleria, 12 de serveis tècnics.

Estàndards de qualitat: vegeu els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: segons la disponibilitat pressupostària.

Copagament: sí.

#### 2.4.7. Servei d'estades temporals de respir en un centre residencial per a persones amb discapacitat física, greument afectades

Definició: servei d'atenció temporal en règim residencial que té per finalitat la millora de la qualitat de vida dels cuidadors no professionals, proporcionant-los un temps de descans i donant-los resposta a determinades situacions familiars.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones amb discapacitat física, greument afectades, menors de 65 anys que viuen amb la seva família o els tutors, i que necessiten atenció especialitzada per a les necessitats bàsiques de manera temporal.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'annex 1, sobre les condicions materials de les residències d'àmbit suprainsular, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: una persona responsable; a més, les ràtios de personal sobre 100 persones ateses són: 45 persones cuidadores, 12 de serveis generals i d'hostaleria, 20 de serveis tècnics.

Estàndards de qualitat: vegeu els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: segons la disponibilitat pressupostària.

Copagament: sí.

2.4.8. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat intel·lectual, i/o discapacitat psíquica o per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu

Definició: recurs residencial de caràcter permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual, i/o discapacitat psíquica o per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu, que necessiten suport intermitent o de baixa intensitat, atenció assistencial i supervisió. Les persones usuàries poden ser autònomes en la major part d'àmbits de la seva vida. És un equipament tipus habitatge unifamiliar o pis que disposa de supervisió per a les activitats de la vida diària.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones amb discapacitat intel·lectual, i/o discapacitat psíquica o per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu menors de 65 anys.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'art. 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: les ràtios de personal sobre 10 places són: 0.25 responsable del servei, 5 personal cuidador, 0.25 personal de neteja.

Estàndards de qualitat: vegeu els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: segons la disponibilitat pressupostària.

Copagament: sí.

2.4.9. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física, greument afectades.

Definició: recurs residencial de caràcter permanent per a persones amb discapacitat física, greument afectades, que necessiten suport intermitent o de baixa intensitat i atencions assistencials. Les persones usuàries poden ser autònomes en la major part d'àmbits de la seva vida. Són equipaments tipus habitatge unifamiliar o pis que disposen de supervisió per a les activitats de la vida diària.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones amb discapacitat física menors de 65 anys.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'art. 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: les ràtios de personal sobre 10 places són: 0.25 responsable del servei, 5 personal cuidador, 0.25 personal de neteja.

Estàndards de qualitat: vegeu els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: segons la disponibilitat pressupostària.

Copagament: sí.

2.4.10 Servei residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual, i/o discapacitat psíquica o per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu

Definició: ofereix allotjament, convivència i atenció integral en un centre de caràcter social. El servei residencial té una funció substitutòria de la llar familiar de forma permanent.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones amb discapacitat psíquica igual o superior al 65 %.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'annex 1, sobre les condicions materials de les residències d'àmbit suprainsular, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: les residències han de complir les ràtios següents de personal sobre un total de 100 persones: 53 persones cuidadores, 12 de serveis generals i d'hostaleria, 12 de serveis tècnics.

Estàndards de qualitat: vegeu els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: segons la disponibilitat pressupostària.

Copagament: sí.

2.4.11. Servei residencial per a persones amb discapacitat física, greument afectades.

Definició: ofereix allotjament, convivència i atenció integral en un centre de caràcter social. El servei residencial té una funció substitutòria de la llar familiar de forma permanent.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones amb discapacitat física igual o superior al 65 %.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'annex 1, sobre les condicions materials de les residències d'àmbit suprainsular, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: les residències han de complir les ràtios següents de personal sobre un total de 100 persones: 45 persones cuidadores, 12 de serveis generals i d'hostaleria, i 20 de serveis tècnics.

Estàndards de qualitat: vegeu els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: segons la disponibilitat pressupostària.

Copagament: sí.

2.4.12. Servei d'avaluació i assessorament d'integració laboral i eliminació de barreres per a les persones amb discapacitat

Definició: assessorament, avaluació i emissió d'informes per a la integració laboral de les persones amb discapacitat.

Llei 13/1982, de 7 d'abril, d'integració social dels minusvàlids (LISMI), (BOE núm. 103, de 30 d'abril), com a normativa bàsica, i la resta de normativa estatal i autonòmica de desplegament per al foment i la integració laboral de les persones amb discapacitat.

Població destinatària: les persones en edat laboral amb una discapacitat mínima del 33 %.

Equipaments/equips professionals: el Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència.

Ràtios i perfils professionals: personal tècnic laboral (monitors ocupacionals).

Estàndards de qualitat: els que es defineixin en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

2.4.13. Serveis ocupacionals per a persones amb discapacitat intel·lectual, i/o discapacitat psíquica o per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu

Definició: servei d'atenció diürna que dona suport a les persones amb discapacitat que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i també suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones en edat laboral amb una discapacitat igual o superior al 65 %.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'art. 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: els serveis ocupacionals han de complir les ràtios següents de personal sobre un total de 100 persones: 12 monitors i personal cuidador, 5 de serveis generals i d'hostaleria i 4 de serveis tècnics.

Estàndards de qualitat: vegeu els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: segons la disponibilitat pressupostària.

2.4.14. Serveis socioculturals per a persones amb discapacitat intel·lectual, i/o discapacitat psíquica o per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu

Definició: serveis de foment i dinamització del lleure i l'oci entre les persones amb discapacitat intel·lectual, i/o discapacitat psíquica o per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu. L'objectiu és proporcionar els suports necessaris perquè les persones amb discapacitat, de qualsevol edat arribin a dis-



posar de les habilitats necessàries per gaudir del seu temps de lleure de la manera més autònoma possible i fomentar-ne, alhora, la inclusió social.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones amb discapacitat psíquica, física o sensorial.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'art. 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: una persona responsable; a més, les ràtios de personal sobre 100 persones ateses són: 19 persones cuidadores, 2 de serveis generals i d'hostaleria i 9 de serveis tècnics.

Estàndards de qualitat: vegeu els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: segons la disponibilitat pressupostària.

Copagament: sí.

#### 2.4.15. Servei d'atenció a persones incapacitades judicialment

Definició: servei de tutela per a persones adultes, susceptibles de ser incapacitades judicialment. Desenvolupa les funcions tutelars designades judicialment en els casos en què no hi ha familiars idonis per desenvolupar aquesta funció. Es regula en el capítol IX del Codi civil.

Població destinatària: les persones adultes dependents, incapacitades judicialment.

Equipaments/equips professionals: les fundacions tutelars.

Ràtios i perfils professionals: equips multiprofessionals dels àmbits jurídic, educatiu i social.

Estàndards de qualitat: els que es defineixen en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials. Cobertura en tot el territori de la comunitat autònoma.

Garantia de la prestació: prestació garantida per a les persones dependents. Per a la resta de casos en funció de la disponibilitat pressupostària.

#### 2.5. Prestacions per a persones en situació de dependència

##### 2.5.1. Servei de valoració de la situació de dependència

Definició: valoració del grau i del nivell de dependència.

Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

Població destinatària: les persones que tenen limitada la capacitat per fer autònomament activitats bàsiques de la vida diària i que, per aquesta raó, depenen d'una altra persona per realitzar-les.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i l'Equip Tècnic de Valoració de la Dependència de l'Administració autònoma.

Ràtios i perfils professionals: persones titulades universitàries en medicina, infermeria, psicologia, treball social i personal dels serveis socials comunitaris.

Estàndards de qualitat: la resolució s'ha de dictar i s'ha de notificar a la persona sol·licitant o a la persona que n'exerceix la representació legal en el termini màxim de tres mesos, comptadors a partir de la data d'entrada de la sol·licitud en el registre de l'òrgan competent per tramitar-la.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

##### 2.5.2. Servei de teleassistència domiciliària per a persones en situació de dependència

Definició: servei de caràcter preventiu consistent en la instal·lació en el domicili d'un dispositiu electrònic connectat a una central, amb la finalitat de proporcionar seguretat a les persones i respondre a situacions d'emergència que es puguin produir, mobilitzant tots els recursos necessaris per donar-hi respostes.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones en situació de dependència que no reben serveis d'atenció residencial i així ho estableix el seu programa individual d'atenció.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'art. 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010, de 25 de juny. Equip del

servei de teleassistència.

Ràtios i perfils professionals: els que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny.

Estàndards de qualitat: vegeu els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: Prestació garantida

Copagament: sí.

##### 2.5.3. Servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència

Definició: conjunt d'actuacions dutes a terme en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre'n les necessitats de la vida diària. La intensitat i l'extensió del suport varien en funció de les necessitats de cada persona.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones en situació de dependència que no reben prestacions, o que no hi siguin incompatibles, i així ho estableix el seu programa individual d'atenció.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'art. 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010, de 25 de juny. L'equip del SAD ha d'estar format, com a mínim, per un treballador o una treballadora social i un o una auxiliar d'ajuda a domicili o un tècnic sociosanitari o una tècnica sociosanitària en ajuda a domicili.

Ràtios i perfils professionals: vegeu l'article 19 del Decret 86/2010, de 25 de juny, quant a les ràtios mínimes i les condicions de treball del SAD.

Estàndards de qualitat: els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: Prestació garantida.

Copagament: sí.

##### 2.5.4. Servei d'estades diürnes per a persones majors de 65 anys en situació de dependència

Definició: servei d'atenció integral durant el període diürn a persones en situació de dependència, amb l'objectiu que mantinguin el major nivell possible d'autonomia personal o el millorin, de donar suport a les famílies o a qui en té cura, i de cobrir-los les necessitats d'assessorament, prevenció, rehabilitació, orientació per a la promoció de l'autonomia, habilitació o atenció assistencial i personal.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones majors de 65 anys en situació de dependència que no reben prestacions, o que no hi siguin incompatibles, i així ho estableix el seu programa individual d'atenció.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'art. 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: els que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny.

Estàndards de qualitat: vegeu els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

Copagament: sí.

##### 2.5.5. Servei d'estades diürnes per a persones menors de 65 anys en situació de dependència

Definició: és un servei d'atenció integral durant el període diürn a persones majors de 16 anys, en situació de dependència, amb l'objectiu que mantinguin el major nivell possible d'autonomia personal o el millorin, de donar suport a les famílies o a qui en té cura, i cobrir-los les necessitats d'assessorament, prevenció, rehabilitació, orientació per a la promoció de l'autonomia, habilitació o atenció assistencial i personal.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones menors de 65 anys en situació de dependència que no reben prestacions, o que no hi siguin incompatibles, i així

ho estableix el seu programa individual d'atenció.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'art. 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: els que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny.

Estàndards de qualitat: vegeu els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

Copagament: sí.

2.5.6. Servei residencial per a persones majors de 65 anys en situació de dependència

Definició: el servei d'atenció residencial ofereix, des d'un enfocament biopsicosocial, serveis continuats de caràcter personal i sanitari: servei d'allotjament, convivència i atenció integral en un centre de caràcter social. Té una funció substituïdora de la llar familiar de manera temporal o permanent.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones majors de 65 anys en situació de dependència que no reben prestacions, o que no hi siguin incompatibles, i així ho estableix el seu programa individual d'atenció.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'annex 1, sobre les condicions materials de les residències d'àmbit suprainsular, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: els que estableix el Decret 86/2010 de 25 de juny.

Estàndards de qualitat: vegeu els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

Copagament: sí.

2.5.7. Servei residencial per a persones menors de 65 anys en situació de dependència

Definició: el servei d'atenció residencial ofereix, des d'un enfocament biopsicosocial, serveis continuats de caràcter personal i sanitari: servei d'allotjament, convivència i atenció integral en un centre de caràcter social. El servei residencial té una funció substituïdora de la llar familiar de manera temporal o permanent.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones menors de 65 anys en situació de dependència que no reben prestacions, o que no hi siguin incompatibles, i així ho estableix el seu programa individual d'atenció.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'annex 1, sobre les condicions materials de les residències d'àmbit suprainsular, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: els que estableix el Decret 86/2010 de 25 de juny.

Estàndards de qualitat: vegeu els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

Copagament: sí.

2.5.8. Servei d'estades nocturnes per a persones majors de 65 anys en situació de dependència

Definició: servei d'atenció integral durant el període nocturn a persones en situació de dependència, amb l'objectiu de donar suport a les famílies o a qui en té cura, i cobrir-los les necessitats d'atenció assistencial i personal.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones majors de 65 anys en situació de dependència que no reben prestacions, o que no hi siguin incompatibles, i així ho estableix el seu programa individual d'atenció.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'art. 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: els que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny.

Estàndards de qualitat: vegeu els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

Copagament: sí.

2.5.9. Servei d'estades nocturnes per a persones menors de 65 anys en situació de dependència

Definició: servei d'atenció integral durant el període nocturn a persones en situació de dependència, amb l'objectiu de donar suport a les famílies o a qui en té cura, i cobrir-los les necessitats d'atenció assistencial i personal.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones menors de 65 anys en situació de dependència que no reben prestacions, o que no hi siguin incompatibles, i així ho estableix el seu programa individual d'atenció.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'art. 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: una persona responsable; a més, les ràtios de personal sobre 100 persones ateses són: 15 persones cuidadores, 2 de infermeres i 7 de hostaleria, 7 de serveis tècnics.

Estàndards de qualitat: vegeu els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

Copagament: sí.

2.5.10. Servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència

Definició: recurs sociocomunitari que pretén oferir una atenció integral especialitzada amb l'objecte de promoció de l'autonomia personal i social per aconseguir un envelliment satisfactori dins l'entorn en què habita la persona. La finalitat és dur a terme actuacions de promoció de condicions de vida saludables, programes específics de caràcter preventiu i de rehabilitació, adreçats a les persones grans i les persones amb discapacitat.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones en risc de ser dependents i les persones en situació de dependència.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'art. 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: els que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny.

Estàndards de qualitat: vegeu els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: segons la disponibilitat pressupostària.

Copagament: sí.

2.5.11. Servei d'estades temporals de respir en un servei residencial per a persones en situació de dependència

Definició: servei d'atenció temporal per a persones en situació de dependència que té per finalitat la millora de la qualitat de vida dels cuidadors no professionals, proporcionant-los un temps de descans i donant-los resposta a determinades situacions familiars. El servei es presta en la modalitat residencial.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones en situació de dependència que viuen amb la seva família o els tutors i que necessiten atenció especialitzada per a les necessitats bàsiques de manera temporal.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'annex 1, sobre les condicions materials de les residències d'àmbit suprainsular, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: els que estableix el Decret 86/2010 de 25 de juny.

Estàndards de qualitat: vegeu els articles 14 i 15 del capítol II sobre els

principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

Copagament: sí, d'acord amb els criteris del Decret 84/2010 sobre la participació econòmica en les prestacions assistencials.

2.5.12. Servei d'estades temporals de respir diürnes per a persones en situació de dependència

Definició: ofereix un servei d'atenció residencial: allotjament, convivència i atenció integral en un centre de caràcter social. El servei d'estades diürnes té una funció substitutòria de la llar familiar de manera temporal i limitada.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població.

Població destinatària: les persones en situació de dependència.

Equipaments/equips professionals: vegeu l'art. 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i perfils professionals: els que estableix el Decret 86/2010 sobre autorització i acreditació de serveis.

Estàndards de qualitat: vegeu els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

Copagament: sí, d'acord amb els criteris del Decret 84/2010 sobre la participació econòmica en les prestacions assistencials.

2.5.13. Servei residencial per a persones en situació de dependència associada a discapacitat i amb alteracions de conducta

Definició: Ofereix allotjament, convivència i atenció integral en un centre de caràcter social. El servei residencial té una funció substitutiva de l'habitatge familiar de forma permanent. Aquest servei específic, a més de prestar una atenció global en les àrees d'habilitat adaptativa, presta suports específics per als trastorns de comportament greus.

Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població

Població destinatària: Persones amb discapacitat en situació de dependència i amb alteracions de conducta, que no reben prestacions o serveis incompatibles i així ho estableixi el seu PIA

Equipaments / professionals: vegeu l'art. 17, referent a les condicions comunes a tots els serveis, del Decret 86/2010, de 25 de juny.

Ràtios i Perfils Professionals: Les ràtios per a 30 persones usuàries són 20 tècnics de suport i 4,5 tècnics titulats. A més el servei es proveirà dels mitjans necessaris per complir amb els estàndards de qualitat en neteja, hostaleria, serveis generals i administratius i serveis de direcció i coordinació

Estàndards de Qualitat: Arts. 14 i 15 del Capítol II sobre principis generals i directrius de coordinació per a l'autorització i acreditació dels serveis del Decret 86/2010, de 25 de juny

Garantia de la prestació: Prestació garantida

Copagament: Sí

### 3. Prestacions econòmiques

#### 3.1. Renda mínima d'inserció

Definició: prestació econòmica adreçada a persones i nuclis familiars en situació de risc d'exclusió social, per facilitar-ne la integració social i laboral. Està dirigida a la cobertura de les despeses bàsiques per a la supervivència.

Regulada pel Decret 117/2001, de 28 de setembre, pel qual es regula la renda mínima d'inserció.

Població destinatària: les persones majors de 25 anys que compleixen els requisits que estableix el Decret 117/2001. Les persones de 25 anys o menys també hi poden accedir en els casos especials que regula la norma.

Equipaments/equips professionals: les unitats o centres de treball social (UTS) i els equips de prestacions dels consells insulars. Personal tècnic i administratiu.

Ràtios i perfils professionals: personal amb titulació de treball social, personal administratiu i personal tècnic.

Estàndards de qualitat: 3 mesos per resoldre des que es rep la sol·licitud.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

#### 3.2. Pensió no contributiva per jubilació

Definició: la pensió no contributiva (PNC) per jubilació és una prestació econòmica individualitzada, de caràcter periòdic, reconeguda a la gent gran —

per raó de la seva edat— que no ha cotitzat mai a la Seguretat Social, o bé no ho ha fet el temps suficient per al reconeixement d'una pensió contributiva, i que es troba en situació de necessitat.

Regulada en el Reial decret 357/1991, de 15 de març, pel qual es desplega en matèria de pensions no contributives la Llei 26/1990, de 20 de desembre, per la qual s'estableixen en la Seguretat Social prestacions no contributives.

Població destinatària: les persones de 65 anys o més que compleixen els requisits que estableix el Reial decret.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: personal auxiliar administratiu, administratiu i tècnic de gestió.

Estàndards de qualitat: el termini per resoldre i notificar la sol·licitud de pensió no contributiva per jubilació és de 90 dies i es determina en el Reial decret 286/2003, de 7 de març.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

#### 3.3. Pensió no contributiva per invalidesa

Definició: La PNC per invalidesa és una prestació econòmica individualitzada, de caràcter periòdic, reconeguda a persones que pateixen un determinat grau de discapacitat que no han cotitzat mai a la Seguretat Social, o bé no ho han fet el temps suficient per al reconeixement d'una pensió contributiva, i que es troben en situació de necessitat.

Regulada en el Reial decret 357/1991, de 15 de març, pel qual es desplega en matèria de pensions no contributives la Llei 26/1990, de 20 de desembre, per la qual s'estableixen en la Seguretat Social prestacions no contributives.

Població destinatària: les persones de 18 a 65 anys amb un grau de discapacitat igual o superior al 65 % que compleixen els requisits que estableix el Reial decret.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: personal auxiliar administratiu, administratiu i tècnic de gestió.

Estàndards de qualitat: el termini per resoldre i notificar la sol·licitud de pensió no contributiva per invalidesa és de 90 dies i es determina en el Reial decret 286/2003, de 7 de març.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

#### 3.4. Ajudes per adquirir productes de primera necessitat vinculades a les pensions no contributives

Definició: ajudes econòmiques destinades a adquirir productes de primera necessitat per a persones amb dificultats econòmiques. Es dona una vegada l'any.

Població destinatària: les persones beneficiàries de pensions no contributives (PNC), del fons d'assistència social (FAS) o de la Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI), i les persones de més de 65 anys o amb una discapacitat de grau superior o igual a un 65 % que tenen uns ingressos anuals inferiors als que regula anualment la convocatòria de l'ajuda.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: personal administratiu.

Estàndards de qualitat: dos mesos per resoldre i notificar en cas d'aquelles persones usuàries que no tenen cap prestació econòmica reconeguda per la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, en data 31 de desembre. Per a la resta, la concessió és automàtica.

Garantia de la prestació: prestació subjecta a la disponibilitat pressupostària i a la convocatòria anual.

#### 3.5. Complement per a titulars de PNC que resideixen en un habitatge llogat

Definició: complement de pensió dirigit a aquelles persones pensionistes, en la modalitat no contributiva, que acreditin que no tenen un habitatge en propietat i que tenen com a residència habitual un habitatge llogat a propietaris amb els quals no tenen relació de parentiu fins al tercer grau.

Regulat en el Reial decret 1400/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableixen normes per al reconeixement del complement als titulars de pensió de jubilació i invalidesa de la Seguretat Social, en la modalitat no contributiva, que resideixen en un habitatge llogat.

La quantia anual es determina en els pressuposts generals de l'Estat de l'any corresponent.

Població destinatària: les persones perceptores de la PNC d'invalidesa o de jubilació.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: personal administratiu.

Estàndards de qualitat: hi ha un termini de 90 dies per a la concessió i notificació.

Garantia de la prestació: prestació subjecta a la convocatòria anual.

3.6. Ajut econòmic individual per sufragar les despeses i l'assistència de persones grans en règim d'acolliment

Definició: ajut econòmic, individual i periòdic, destinat a sufragar les despeses i l'assistència de persones majors de 55 anys, ateses en règim d'acolliment en un domicili particular.

Població destinatària: aquestes persones majors de 55 anys no poden tenir parentiu amb cap de les persones de la unitat familiar assignada. Rep l'ajut la persona de referència de la família acollidora.

Equipaments/equips professionals: prestació mitjançant famílies acollidores.

Ràtios i perfils professionals: personal administratiu per a la gestió de la prestació

Estàndards de qualitat: sis mesos per resoldre des de l'endemà de la presentació de la sol·licitud.

Garantia de la prestació: prestació subjecta a la convocatòria anual.

3.7. Prestació econòmica per a persones que han estat tutelades per l'Administració

Definició: prestació econòmica, de caràcter temporal i periòdica, per a persones que han estat tutelades per l'Administració i que en haver fet els 18 anys es troben en situació de necessitat, sense suport familiar.

Població destinatària: joves entre els 18 anys i els 21 anys.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: personal tècnic universitari per al seguiment tècnic i personal administratiu.

Estàndards de qualitat: els que defineix el Decret que regula aquestes ajudes.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

3.8. Prestació econòmica vinculada al servei per a persones en situació de dependència

Definició: prestació econòmica de caràcter periòdic destinada al pagament d'un servei professional, únicament quan no sigui possible l'accés a un servei públic o concertat.

Regulació:

- La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

- El Reial decret 614/2007, d'11 de maig, regulador del nivell mínim de protecció del sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència garantit per l'Administració General de l'Estat.

- El Reial decret 727/2007, de 8 de juny, sobre els criteris per determinar les intensitats de protecció dels serveis i la quantia de les prestacions econòmiques de la Llei 39/2006.

Població destinatària: les persones valorades en situació de dependència en què el programa individual d'atenció determina l'adequació de la prestació sol·licitada. La persona sol·licitant ha de tenir els graus i nivells requerits per a l'accés al servei o als serveis als quals es vincula la prestació.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: personal administratiu.

Estàndards de qualitat: els que s'estableixen en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: prestació subjecta a la convocatòria anual.

3.9. Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a les persones cuidadores no professionals

Definició: prestació econòmica destinada a cobrir les despeses de contractació d'una persona cuidadora per a la persona dependent. S'ofereix també de manera excepcional quan la persona beneficiària és atesa pel seu entorn familiar, en el seu domicili propi, i sempre que l'habitatge tenguí les condicions de convivència i habitabilitat.

Població destinatària: poden assumir la condició de persones cuidadores no professionals, el o la cònjuge i els parents per consanguinitat, afinitat o adopció fins al tercer grau de parentiu. Es tramita a nom de la persona dependent.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: els que preveu el Decret 84/2010 sobre la persona cuidadora.

Estàndards de qualitat: els que s'estableixen en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

3.10. Prestació econòmica d'assistent personal per a persones en situació de dependència

Definició: prestació econòmica per cobrir les despeses derivades de la contractació d'un o d'una assistent personal que els possibiliti més autonomia en l'exercici de les activitats bàsiques de la vida diària.

Població destinatària: la persona valorada com a gran dependent i que compleix la resta de requisits establerts en el Decret 84/2010 sobre prestacions econòmiques del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: els que recull l'article 28 del Decret 84/2010.

Estàndards de qualitat: els que s'estableixen en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

3.11. Prestació econòmica per a dones víctimes de violència de gènere

Definició: ajuda econòmica de pagament únic, destinada a les dones que han patit violència de gènere i es valori que, a causa de l'edat, la manca de preparació general o especialitzada i les circumstàncies socials, tenen dificultats especials per obtenir una feina.

Regulació:

- La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere (art. 27).

- El Reial decret 1452/2005, de 2 de desembre, pel qual es regula l'ajuda econòmica establerta a l'article 27 de la Llei orgànica 1/2004.

- Decret 125/2010, de 23 de desembre, de principis generals per a la concessió dels ajuts econòmics de pagament únic que recull l'article 27 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere (BOIB núm. 191 ext., de 31 de desembre de 2010)

Població destinatària: les dones víctimes de violència de gènere.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i els serveis tècnics de dels consells insulars.

Ràtios i perfils professionals: els que es defineixen en el Projecte d'ordre de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració.

Estàndards de qualitat: els que es defineixen en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: prestació garantida.

3.12. Prestacions de la Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI)

Definició: les prestacions de la LISMI són un conjunt d'ajuts que tenen per finalitat facilitar a la ciutadania en situació de discapacitat i en estat de necessitat un conjunt d'ajudes encaminades a atendre'n les necessitat bàsiques.

Regulació:

- La Llei 13/1982, de 7 d'abril, d'integració social dels minusvàlids (LISMI).

- El Reial decret 383/1984, d'1 de febrer, que estableix i regula les normes d'aplicació de les prestacions socials i econòmiques previstes en la Llei 13/1982.

- El Reial decret legislatiu 1/1994, de 20 de juny, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de la Seguretat Social.

- El Reial decret 1971/1999, de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, la declaració i la qualificació del grau de minusvalidesa.

Modalitats:

- Subsidi de garantia d'ingressos mínims (SGIM): prestació destinada a cobrir les necessitats bàsiques de les persones que no disposen dels mitjans suficients.

- Ajuda a tercera persona (ATP): prestació destinada a atendre les despeses per la necessitat de l'assistència d'una altra persona per dur a terme els actes essencials de la vida diària.

- Mobilitat i compensació per despeses de transport (MGT): prestació destinada a atendre les despeses per desplaçament quan, a causa de la discapacitat, tenen dificultats greus per utilitzar els transports col·lectius.

- Assistència sanitària i prestació farmacèutica (ASPF): prestació de serveis destinada a conservar i restablir la salut de les persones beneficiàries.

Població destinatària: les persones que ja en són beneficiàries. Són prestacions que s'han d'extingir, excepte la modalitat de mobilitat i compensació per despeses de transport, i la prestació sanitària i farmacèutica. Per a les persones beneficiàries, és possible sol·licitar una pensió no contributiva per invalidesa, jubilació o fill a càrrec amb discapacitat, sempre que compleixin les condicions exigides per accedir a aquestes pensions.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: personal administratiu.

Estàndards de qualitat: el termini per a la resolució i la concessió és de 6 mesos, d'acord amb l'article 44 de l'RD 383/1984.

Garantia de la prestació: prestació garantida per a aquelles persones que ja en són beneficiàries.

### 3.13. Pensions assistencials del fons d'assistència social (FAS)

Definició: prestació econòmica individualitzada, de caràcter assistencial i periòdic, no contributiva, destinada a persones grans i a persones malaltes, de l'extingit fons nacional d'assistència social (FAS).

Regulació:

- La Llei 45/1960, de 21 de juliol, per la qual es creen determinats fons nacionals per a l'aplicació social de l'impost i de l'estalvi.
- El Reial decret 2620/1981, de 24 de juliol, pel qual es regula la concessió d'ajuts del Fons Nacional d'Assistència Social.
- La Llei 28/1992, de 24 de novembre, de mesures pressupostàries urgents de l'Estat, a l'article 7, suprimeix a partir del 23 de juliol de 1992, les pensions assistencials, sense perjudici d'aquelles ja reconegudes que se seguiran regint per la seva normativa específica.
- El Decret 21/1997, de 7 de febrer, pel qual s'assigna a l'Institut Balear d'Afers Socials (IBAS) la gestió de les pensions derivades de l'extingit fons d'assistència social (FAS).

Població destinatària: la gent gran i les persones malaltes o invàlides per fer feina. Només les poden rebre les persones que ja en són beneficiàries, sempre que mantinguin les mateixes condicions que varen donar lloc al reconeixement del dret. Actualment no s'hi pot accedir perquè se suprimiren. L'Administració pot revisar les circumstàncies que donaren dret a l'ajut, per confirmar que continuen existint.

Equipaments/equips professionals: els serveis socials comunitaris i els serveis tècnics de l'Administració autonòmica.

Ràtios i perfils professionals: personal administratiu.

E estàndards de qualitat: els que es defineixen en el desplegament del pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials.

Garantia de la prestació: prestació garantida per a aquelles persones que ja en són beneficiàries i mantenen la mateixa situació socioeconòmica.

— o —

## 3.- D'altres disposicions

### CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA

Num. 11728

**Resolució del president del Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA) de 20 de maig de 2011 per la qual es convoquen ajudes destinades a promoure la constitució d'agrupacions de productors de patates de consum, corresponents a l'any 2011**

Les agrupacions de productors de patates de consum - reconegudes d'acord amb el Reial decret 970/2002, de 24 de setembre, pel qual es regula el reconeixement de les agrupacions de productors de patates de consum, no destinades a la indústria de la fècula, i s'hi estableixen diverses mesures de suport - constitueixen un element fonamental per a superar les deficiències estructurals pel que fa a la concentració de l'oferta i a la comercialització dels productes agraris, per la qual cosa l'Estat Espanyol té instaurat un règim d'ajudes per a la constitució i el funcionament d'aquestes agrupacions.

El capítol II del Reial decret esmentat, estableix les bases reguladores per concedir ajudes a aquestes agrupacions, el finançament de les quals correspon al Ministeri de Medi Ambient i Medi Rural i Marí, que ha de transferir a la comunitat autònoma les quantitats corresponents d'acord amb les disponibilitats pressupostàries i conforme el que es preveu en la Llei general pressupostària.

Conseqüentment, s'ha constatat la necessitat d'establir el procediment per a l'aplicació del Reial decret 970/2002, de 24 de setembre, en l'àmbit territorial de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

D'altra banda, el Decret 64/2005, de 10 de juny, de creació del Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears, en l'article 2 a) estableix que el FOGAIBA té per objecte executar la política de la conselleria competent en matèria d'Agricultura i Pesca referent a l'aplicació de les mesures de foment i millora dels sectors agrari i pesquer, incloses les derivades de la Política Agrícola Comuna i dels fons procedents de l'Instrument Financer d'Orientació de la Pesca, de les mesures de desenvolupament rural i d'altres règims d'ajudes prevists per la normativa de la Unió Europea.

Així mateix, en l'Ordre de la consellera d'Agricultura i Pesca, de 23 de desembre de 2005, es disposa que el FOGAIBA assumeix l'execució de la política de la Conselleria d'Agricultura i Pesca referent a l'aplicació de les mesures de foment i millora dels sectors agrari i pesquer, a partir de l'1 de gener de 2006.

Mitjançant el Decret 18/2010, de 4 de juny, del president de les Illes Balears (BOIB núm. 84, de 5 de juny de 2010) queda extingida la Conselleria d'Agricultura i Pesca del Govern de les Illes Balears, i totes les seves direccions generals i entitats adscrites o integrades en la mateixa passen a estar adscrites o integrades en la Conselleria de Presidència.

D'acord amb el que es disposa en l'article 15 del Text refós de la Llei de subvencions, aprovat mitjançant el Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, correspon aprovar la convocatòria de les ajudes mitjançant una resolució.

Per tot això, en virtut del que s'estableix en l'article 6.1 g) del Decret 64/2005, de 10 de juny, i a proposta de la directora gerent del FOGAIBA, dicta la següent

### RESOLUCIÓ

Primer

Objecte de les ajudes i àmbit d'aplicació

1. S'aprova la convocatòria d'ajudes destinades a promoure la constitució d'agrupacions de productors de patates de consum, per sufragar-ne les despeses de constitució i de funcionament administratiu, d'acord amb el que s'estableix en la Secció I del Capítol II del Reial decret 970/2002, de 24 de setembre, pel qual es regula el reconeixement de les agrupacions de productors de patates de consum, no destinades a la indústria de la fècula, i s'estableixen diverses mesures de suport a aquestes, que es publicà en el BOE núm. 230, de 25 de setembre de 2002.

2. L'àmbit territorial d'aplicació de aquestes ajudes és la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Segon

Import màxim de la convocatòria i finançament

1. Per a aquesta convocatòria es destina un import màxim de dos-cents trenta tres mil tres-cents trenta euros amb noranta vuit cèntims (233.330,98€), amb càrrec als pressuposts del Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA).

2. Les ajudes convocades mitjançant la present Resolució seran finançades pel Ministeri de Medi Ambient i Medi Rural i Marí.

3. En el cas d'assignació de nous crèdits per part del MARM i de conformitat amb el que preveu l'article 58 del Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, la quantia prevista en el punt 1 podrà ser incrementada amb la quantia màxima addicional de 100.000,00 euros, condicionada l'efectivitat d'aquesta quantia addicional a la declaració de disponibilitat de crèdit com a conseqüència de les circumstàncies indicades a l'apartat a), del punt 2 de l'esmentat article 58, amb l'aprovació prèvia de la modificació pressupostària corresponent, si escau, amb anterioritat a la resolució de concessió de la subvenció.

Tercer

Beneficiaris

1. Poden ser beneficiaris de les ajudes que es preveuen en aquesta Resolució les agrupacions de productors de patates de consum reconegudes, de conformitat amb el Reial decret 970/2002, de 24 de setembre, per la comunitat autònoma de les Illes Balears, i que compleixin els requisits establerts en l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, tot això amb anterioritat a la finalització del termini de presentació de les sol·licituds.

2. La comprovació del requisit de reconeixement com agrupació de productors de patates de consum es farà d'ofici per part del FOGAIBA. La presentació de la sol·licitud d'ajuda en suposa la autorització al FOGAIBA per a comprovar aquestes dades davant la Conselleria de Presidència, tret de manifestació expressa en contra del sol·licitant.

3. D'acord amb el que disposa l'article 13.2 e) de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, es considerarà que els beneficiaris es troben al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, quan es verifiqui el que disposa l'article 38 del Decret 75/2004, de 27 d'agost, que desenvolupa determinats aspectes de la Llei de finances i de les lleis de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears, així com els articles 18 i 19 del Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, esmentat. La circumstància d'estar al corrent amb les obligacions tributàries, estatals i autonòmiques, i amb la Seguretat Social haurà de quedar acreditada amb anterioritat a dictar-se la proposta de resolució de concessió i en el moment del pagament.

L'acreditació del compliment d'aquest requisit es realitzarà mitjançant la presentació de les certificacions previstes a l'article 22 del Reial decret 887/2006. No obstant això, l'interessat podrà autoritzar el FOGAIBA i/o la Conselleria de Presidència, per a la comprovació d'ofici del compliment de l'es-